保護者用

差間小学校
川口市保護者緊急情報メール　登録手順書

サービスをご利用いただくために、平成３１年４月１日より、この手順書に沿ってご登録をお願いいたします。登録でお困りの際は、最後のページの「▶▶登録などで困ったら、・・・」をご覧ください。

なお、本手順書には、登録時に必要な学校ＩＤやメールアドレス変更時の手順なども記載しておりますので、*登録完了後も大切に保管していただきますようお願いいたします。*

事前に携帯電話の設定をご確認ください

登録を始める前に、ご使用になる携帯電話で迷惑メール対策をされている場合は、次の２点についてご確認／設定をお願いいたします。

- 「city.kawaguchi.lg.jp」ドメインからのメール受信を許可する設定にしてください。
- URL付きメールの受信を許可する設定にしてください。

迷惑メールの設定でご不明な点がございましたら、最後のページの「▶▶よくあるお問い合わせ」のURLにアクセスしていただき、「迷惑メール設定」をご覧ください。

空メールを送信して登録する

空メール（メールの件名や本文に何も入力しないメール）を送ると、送信元のメールアドレスが仮登録の状態になり、本登録サイトのURLが折り返しメールで届きます。手順に沿ってQRコードで空メールアドレスを取得するか、空メールアドレスを直接入力し、空メールを送ってください。

■QRコードを読み取る場合

① 携帯電話のバーコードリーダ（バーコードスキャナー）で左のQRコードを読み取ります。

② 表示されたURLをクリックし、表示された画面で「メールを送信する」をクリックします。

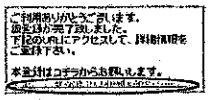
■アドレス入力して空メールを送る場合

① 携帯電話のメール送信画面で、「宛先」に次のアドレスを入力します。

【空メールアドレス】
kawaguchi-parent-mail@sg-m.jp

② アドレス入力に間違いがないか、半角で入力されているか、などを確認します。

③ 携帯電話のメール送信画面から、「件名」「本文」は変更せずそのままメールを送信します。
※ 「件名」「本文」未入力の状態で「送信」ボタンが押せない機種の場合（iPhoneなど）は、「件名」または「本文」に何か文字を入力してから送信してください。

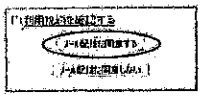


④ 折り返し、「仮登録完了のお知らせ」メールが届きます。本文中に本登録用サイトのURLがありますので、URLをクリックして手順３.の本登録に進んでください。

※ メールが届かない場合は、手順１.を確認／設定した後に、再度空メールを送信してください。
※ エラーメールとなる場合は、入力したアドレスが間違っている可能性があります。アドレスに間違いがないか、半角で入力されているかなどを確認し、空メールを再送してください。

本登録用サイトで登録する

本登録サイトでお子様と保護者様の情報を入力し、本登録を行います。

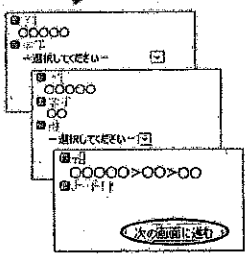


① 「利用規約を確認する」のリンク先で利用規約をお読みいただき、同意の上、「メール配信に同意する」ボタンを押してください。

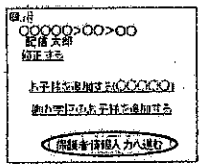
② 「学校ID入力」画面で次の学校IDを入力し、「次の画面に進む」ボタンを押します。

【学校ID】　219062

※学校IDは半角で入力してください。
※この学校IDは平成３１年４月１日から有効になります。それまではご利用になれませんのでご注意ください。



③ お子様の情報を入力します。
「学年選択」画面、「組選択」画面、「お子様」画面など、画面に沿ってお子様の情報を入力します。
「次の画面に進む」ボタンを押して次の画面に進みます。

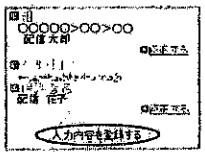


④ 「お子様一覧」画面で、入力した内容を確認します。

●入力内容を修正する場合
「修正する」をクリックし、②から入力しなおします。
●兄弟姉妹を登録する場合
同じ学校に登録する場合
「お子様を追加する（学校名）」をクリックし、③を繰り返します。
他の学校に登録する場合
「他の学校のお子様を追加する」をクリックし、②～③を繰り返します。
※ ②で入力する学校IDは、登録する学校の登録手順書をご覧ください。

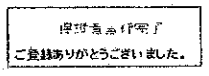
お子様の入力が完了したら、「保護者情報入力へ進む」ボタンを押します。

⑤ 「保護者情報入力」画面で保護者名を入力し、「次の画面に進む」ボタンを押します。



⑥ 「保護者情報確認」画面で、入力内容を確認します。

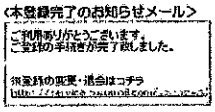
●入力内容を修正する場合
該当箇所の「修正する」をクリックして修正します。
●入力内容が正しい場合
入力内容を確認して問題なければ、「入力内容を登録する」ボタンを押します。



⑦ 登録完了のメッセージが表示されます。本登録完了のお知らせメールも届きますのでご確認ください。

マイページについて
・本登録完了のお知らせメールの本文末尾に記載されるリンク先は、「マイページ」といいます。マイページで登録した情報の変更や、追加登録、削除が行えます。
・以降配信されるメールの本文末尾に記載されるリンクからも、マイページにアクセスできます。

<本登録完了のお知らせメール>



登録は以上で完了です。お疲れさまでした。

▶▶よくあるお問い合わせ

空メール送信、携帯電話会社別の迷惑メール設定方法、その他ご不明な点については、右のQRコードを読み取るかURLを入力して、「よくあるお問い合わせ」をご覧ください。

https://service.sugumail.com/kawaguchi-school/faq/m/

※携帯会社ごとの迷惑メール設定の方法もご確認いただけます。

▶▶登録などで困ったら、こちらもご確認ください

（1）空メールが届かない・・・

次の点についてご確認ください。

●仮登録完了のお知らせメールが迷惑メールとしてブロックされてしまっていることが考えられます。迷惑メール設定についてお心当たりがない場合も、手順１.の設定をお願いします。
●空メールアドレスを「宛先」に直接入力されましたか？　直接入力された場合は、手順２.の①に記載されている空メールアドレスが正しく入力されているかご確認ください。間違っていた場合は、正しいアドレスを入力し、再度空メールを送信してください。
※「-」「_」の間違いなどもご確認ください。
●電波状況などもご確認ください。

（2）機種変更をされたときは・・・

迷惑メールの設定について、手順１.をご確認ください。

メールアドレスも変更された場合は、「（3）メールアドレスを変えたときは・・・」をご覧ください。

（3）メールアドレスを変えたときは・・・

この手順書に沿って（手順２.から）、新規登録をお願いいたします。

※前に登録したメールアドレスは自動解約されるため、解約手続きなどは必要ありません。

（4）登録内容を変更したい・・・

登録情報の変更、追加登録などは、マイページの「登録情報変更」から行います。
マイページにアクセスするには、配信されたメール本文末尾のリンクをクリックします。
配信されたメールがない場合は、手順２.に掲載されているアドレスに空メールを送ります。折り返し、「本登録済のお知らせ」というメールが届きますので、メール本文末尾のリンクをクリックしてアクセスしてください。

（5）空メールを送ると「本登録済のお知らせ」というメールが届くときは・・・

同じメール配信サービスにすでに登録されている場合は、空メールを送ると「本登録済のお知らせ」というメールが届きます。
追加で登録する手順は「（6）兄弟姉妹を追加登録したい」をご確認ください。

（6）兄弟姉妹を追加登録したい・・・

マイページの「登録情報変更」から次の手順で追加登録してください。

i. 配信されたメール、「本登録完了のお知らせ」メール、「本登録済のお知らせ」メールの本文末尾のリンクをクリックし、マイページを表示します。
ii. 「登録情報変更」をクリックします。
iii. 手順３.④の「お子様一覧」画面が表示されたら、「お子様を追加する（学校名）」をクリックし、情報を入力します。他の学校にお子様を追加登録する場合は、「他の学校のお子様を追加する」をクリックして入力します（別途、登録する学校の学校IDが記載された登録手順書が必要になります）。
iv. 「保護者情報を更新しました」と表示されるまで画面をお進みください。別途、「登録情報変更のお知らせ」というメールが届きますのでご確認ください。

それでも解決しない場合は、コールセンターまでお問い合わせください。
050 0570-055-783　（平日 9:00～18:00）
※学校IDを紛失されて登録できない場合は、各学校にお問い合わせください。